

ขั้นตอนปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี

๑. ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์

- ภายนอกจังหวัด**
- กระทรวงมหาดไทย
 - สำนักราชเลขาธิการ
 - สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
 - สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
 - สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
 - สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
 - สำนักงานคณะกรรมการ ป.ป.ช.
 - สำนักงานคณะกรรมการ ป.ป.ง.
 - องค์กรอิสระ
 - องค์กรเอกชน

- ภายในจังหวัด**
- ส่วนราชการในจังหวัด
 - รัฐวิสาหกิจในจังหวัด
 - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - องค์กรอิสระ
 - องค์กรเอกชน
 - สื่อทุกประเภท (นสพ./จดหมาย/วิทยุ/โทรทัศน์/internet)

ร้องเรียนด้วยตนเอง

๒. รับเรื่อง ลงทะเบียนและวิเคราะห์ (๑ วัน)

- เรื่องที่ส่งมาจากหน่วยงานภายนอกจังหวัด
- เรื่องที่ส่งมาจากหน่วยงานภายในจังหวัด
- ร้องเรียนด้วยตนเอง

๓. เสนอผู้บังคับบัญชา (๒ วัน)

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุทัยธานี
แจ้ง/สั่งการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

๔. ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

(-กรณี ปกติ ๑๐ วัน/เรื่อง)
(-กรณีเร่งด่วนตามนโยบาย ๓ วัน/เรื่อง)

- ส่วนราชการ
- รัฐวิสาหกิจ
- อำเภอ
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ชุดเคลื่อนที่เร็ว (กรณีเร่งด่วนตามนโยบาย)

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุทัยธานี
พิจารณา

๕. ดำเนินการตามอำนาจ (๒ วัน)

- ๖.๑ ยังไม่ยุติเรื่อง/สั่งการเพิ่มเติม
- ๖.๒ ยุติเรื่อง

๗. รายงานผลดำเนินการ (๓ วัน)

แจ้ง/รายงานผลตามช่องทางร้องเรียน

๘. ใช้ประโยชน์จากข้อมูล

รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาระยะยาว

หมายเหตุ : การจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ใช้เวลาโดยประมาณ

- กรณีปกติ ๑๕ วัน/ ๑ เรื่อง
- กรณีเร่งด่วนตามนโยบาย ๘ วัน/เรื่อง